

Procédure Clients PROFESSIONNELS

Ces ouvertures sont réservées à nos clients professionnels en compte pour des demandes d'urgence en mode « Drive », dans les conditions sanitaires les plus strictes afin d'éliminer les possibilités de contacts rapprochés entre vous et nos équipes. **Pas d'échange de document et aucun retour de marchandise ne sera accepté jusqu'à nouvel ordre.**

Commande préalable obligatoire : Les passages de commandes se feront idéalement la veille par mail ou fax, les commandes du jour ou passées par téléphone ne seront pas traitées prioritairement (une adresse mail sera demandée systématiquement).

Ces commandes vous seront confirmées, en fonction du stock disponible et de leur complexité, envoi d'une copie du débit et d'un rendez-vous d'enlèvement.

Vous nous confirmerez par retour de mail un « **bon pour accord du débit et des conditions** » qui vous engage à respecter nos consignes de sécurité et l'horaire du rdv. **Aucune modification, ajout ou suppression ne sera alors accepté.**

Enlèvement de la marchandise : **Merci de bien prendre connaissance des conditions de chargement.**

Vous vous présenterez au portail à l'heure du rdv d'où vous serez pris en charge. Une fois la marchandise chargée, vous nous confirmerez par un 2^{ème} retour de mail « **Accuser bonne réception de la commande** » avant de quitter l'agence

Rappel des règles de chargement :

Vous devez rester dans votre véhicule et n'en descendre que pour nous y donner accès ou effectuer le chargement sans vous en éloigner.

Chargement par nos soins uniquement au chariot élévateur. Le magasinier ne descend pas du chariot.

Si le chargement mécanique n'est pas possible, chargement fait par client(s) (si vous venez à 2 la prudence impose de venir à 2 véhicules)

Nous vous remercions par avance de votre compréhension et espérons ainsi vous satisfaire au mieux sans mettre en danger vos équipes et les nôtres.